

Gemeinsam Richtung Zukunft – gehen Sie mit!



Werkstudent Cloud Services (m/w/d)

an unserem Standort in Darmstadt

„Unsere Softwarelösungen und IT-Beratungsdienstleistungen machen unsere Kunden fit für die Zukunft“. Hinter dieser Aussage steht ein Team von rund 280 Experten an 12 Standorten in Deutschland, Polen und USA, deren gemeinsame Leidenschaft die Gestaltung der digitalen Zukunft ist. Zu unseren Kunden gehören die ganz Großen des Automobilbaus, der Luft- und Raumfahrtindustrie sowie des Maschinen-, Schiff- und Anlagenbaus – und das schon seit über 25 Jahren. Mit eigenen Produkten, herstellerunabhängigen Lösungen und maßgeschneiderten Strategien gehören wir zu den absoluten Spezialisten der Branche und werden oft dann gerufen, wenn andere an ihren Grenzen angelangt sind.

DABEI KÖNNEN SIE UNS UNTERSTÜTZEN

Als Werkstudent sind Sie integraler Bestandteil unseres Teams und haben damit die ideale Möglichkeit, Abläufe in einem Betrieb nachhaltig kennenzulernen. Dabei unterstützen und motivieren wir Sie zu eigenverantwortlichem Arbeiten entsprechend Ihrer Qualifikation und unserem konkreten Tagesbedarf:

- Sie unterstützen unser Produktsupportteam bei der Bearbeitung der Online-Registrierungen für die Nutzung unserer Cloud Services.
- Sie erstellen und bearbeiten Kontakte und Leads im CRM-System (Customer-Relationship-Management) zu unseren Cloud-Lösungen.
- Sie nehmen Kontakt zu den Interessenten unserer Cloud-Lösungen auf und klären unter anderem Use Cases ab.
- Sie richten Kunden in produktiven Systemen auf der AWS-Cloud ein und führen kurze Produkteinweisungen online durch.
- Sie unterstützen unser Produktsupportteam bei der Pflege und Erweiterung unserer Dokumentationen und Betriebshandbücher zu unseren Cloud-Lösungen.

DAS BRINGEN SIE MIT

- Sie sind immatrikulierte/r Student/in im Fach Ingenieurwesen, Informatik oder verwandter Fächer.
- Sie haben Spaß an der Arbeit im Team und an direktem Kundenkontakt.
- Sie verfügen über gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Sie arbeiten selbständig und sind bereit, viel zu lernen.
- Sie haben die Bereitschaft, 10 bis 20 Stunden pro Woche im Unternehmen zu arbeiten.

DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz in einem finanziell stabilen Unternehmen – mit erstklassigem Ruf.
- Wir setzen auf kollegiale Arbeitsatmosphäre mit kurzen Wegen und Spielraum für eigene Ideen.
- Vom ersten Tag an werden Sie von erfahrenen Kollegen unterstützt und übernehmen schnell Verantwortung für Ihr Aufgabengebiet.
- Bei uns arbeiten Sie in einem Team von Menschen, die über herausragendes fachliches Know-how, ausgeprägten Teamgeist und eine gesunde Balance zwischen Arbeit und Privatleben verfügen.
- Nein, Sie müssen nicht jeden Tag vor Ort im Büro erscheinen. Wir setzen auf agiles Arbeiten, flexible Arbeitszeiten und ein smartes Home- und Flex-Office-Konzept. Immer unter dem Motto: „Gemeinsam als Team“ und „Der Kunde ist König“.

UND JETZT?

Werden Sie Teil unseres Teams! Wenn Sie denken, dass die Aufgabe zu Ihnen passt und Sie unsere Vorstellung von Kundenorientierung, Zusammenarbeit und Qualität teilen, freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen.

