



## Junior Account Manager (m/w/d)

TOPdesk ist ein internationales Softwareunternehmen im Bereich Servicemanagement mit 900 Mitarbeitern in 11 Ländern und 5.000 Kunden weltweit. Für unseren 2004 gegründeten Standort in Kaiserslautern suchen wir zur Unterstützung unseres Vertriebsteams einen Junior Account Manager (m/w/d)\*.

### Dein Job

- Vertriebsverantwortung für Kunden und Interessenten in der DACH-Region
- Qualifizierung von Interessenten und Gewinnung von Neukunden
- Produktvorführungen per Web und vor Ort
- Erstellung von Angeboten, Verhandlungsführung und -abschluss
- Pflege und Ausbau der Kundenbeziehungen
- Kundenbetreuung und Unterstützung
- Analyse und Bewertung von Kundenbedürfnissen und deren Zielen
- Bearbeitung von Lasten- und Pflichtenheften
- Leadgewinnung, Produktvorführungen und Beratung auf Messen
- Zusammenarbeit mit weiteren Teams wie Beratung, Marketing und Support

### Dein Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium (FH oder Uni)
- Sehr gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit
- Selbstbewusstes und sympathisches Auftreten
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Zielstrebige und ehrgeizige Persönlichkeit
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Fähigkeit sowohl selbständig als auch im Team zu arbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### Deine Umgebung

Dein Team besteht aus sympathischen Kollegen, die pragmatisch und ehrgeizig ihre Ziele verfolgen. Für die persönliche Entwicklung und Weiterbildung steht jedem der hierfür nötige Freiraum zur Verfügung. Neben der Begeisterungsfähigkeit und den Ambitionen der Mitarbeiter zeichnet sich TOPdesk durch große Diversität aus. Hinsichtlich Studienrichtung, Hobbys und Interessen sind wir ein buntgemischtes Team. Profitiere von viel Flexibilität, wenig Bürokratie und regelmäßigem Feedback. Werde Teil unseres dynamischen Teams, arbeite in einer ganz besonderen Unternehmenskultur und unterstütze uns dabei, Kunden zu gewinnen und glücklich zu machen.

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an:

[jobs@topdesk.de](mailto:jobs@topdesk.de).

Außerdem interessiert uns, wie du auf uns aufmerksam geworden bist und warum dich TOPdesk als zukünftiger Arbeitgeber interessiert. Bei Rückfragen stehen dir deine Ansprechpartnerinnen Michelle Dhom und Vanessa Groh gerne per E-Mail [jobs@topdesk.de](mailto:jobs@topdesk.de) oder telefonisch unter **+49 (0) 631 62400-0** zur Verfügung.

TOPdesk Deutschland GmbH  
Hertelsbrunnenring 24  
67657 Kaiserslautern  
[www.topdesk.de/jobs](http://www.topdesk.de/jobs)



\* Wir begrüßen Bewerbungen von allen Interessierten, unabhängig von deren ethnischer und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Geschlecht, Behinderung und sexueller Orientierung oder Identität.