



Familiäre Teams
Internationales Arbeiten
Ideen schnell umsetzen
Verantwortung
Freiräume

Große IT –
und viel dahinter.

26 Länder. 34.000 Kolleginnen und Kollegen. 50.000 Apotheken-Kunden und Millionen von Patienten: Steigen Sie ein bei der PHOENIX group IT, einem Unternehmen der PHOENIX group! Beim integrierten IT-Dienstleister der Unternehmensgruppe arbeiten Sie in kleinen, familiären Teams auf internationaler Ebene – und das in einem Job, der ebenso vielfältig wie wichtig ist. Bei dem Sie proaktiv Herausforderungen meistern, Ideen umsetzen und Veränderungen vorantreiben können. Freuen Sie sich auf Abwechslung pur bei einem erfolgreichen, zukunftssicheren Familienunternehmen und dem besten integrierten Gesundheitsdienstleister Europas. Seien Sie dabei – als

(Junior) Service Delivery Manager (m/w)

Standorte: Fürth oder Mannheim

Ihre Aufgaben – hier gestalten Sie mit:

- Operationale Zuständigkeit für die Services im Bereich IT-Infrastruktur oder Applications
- Sicherstellung der Qualität der Services und ihrer stetigen Verbesserung
- Unterstützung bei den Verhandlung von Verträgen und Operational Level Agreements sowie regelmäßige Kontrolle ihrer Einhaltung
- Erstellung von Service-Beschreibungen und Service Level-Definitionen
- Koordination und Steuerung aller am Service Delivery-Prozess beteiligten Parteien sowie Optimierung des Gesamtprozesses

Ihr Profil: – viel dahinter:

- Idealerweise erste Berufserfahrung im Bereich Service –Management, – Design, –Transition oder –Betrieb
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit externen Providern in einem internationalen Umfeld von Vorteil
- Gute Kenntnisse in der Funktionsweise von IT-Systemen und Support Prozessen
- Ausgeprägte Lösungs- und Prozessorientierung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Bei der PHOENIX group IT steckt viel dahinter: ein abwechslungsreicher und verantwortungsvoller Job mit Perspektiven. Ein Team, in dem es menschlich, respektvoll und fair zugeht. Und ein verlässlicher Arbeitgeber, der Sie fördert und auch mit Sozial- und Zusatzleistungen punktet. Bewerben Sie sich jetzt – bitte online und mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Sie!

PHOENIX
Pharmahandel GmbH & Co. KG
Pfungstweidstraße 10-12
68199 Mannheim

Wir
freuen
uns auf
Sie!

Besuchen Sie uns auch online:
www.phoenixgroup.eu/karriere