



Für unsere Firmenzentrale in Langmeil suchen wir einen Technical Support Engineer (m/w)

Über die MOBOTIX

Die börsennotierte MOBOTIX AG ist ein Softwareunternehmen mit eigener Hardwareentwicklung auf dem Gebiet der digitalen, hochauflösenden und netzwerkbasierenden Video-Sicherheitslösungen. Das Unternehmen aus Langmeil gilt seit seiner Gründung 1999 als innovativer Technologiemandar der Netzwerkkameratechnik. Unser junges und innovatives Unternehmen, mit über 350 Mitarbeitern am Standort Langmeil und in den Niederlassungen New York und Sydney sowie Schulungseinrichtungen in Paris, Madrid, Moskau, Dubai und Tokio bietet hervorragende Chancen und Perspektiven, die eigene Zukunft aktiv und erfolgreich in einem hochmotivierten Team zu gestalten.

Ihre Aufgaben

- ▶ Technischer Produktsupport und -beratung über Telefon und EMail für deutschsprachige Kunden
- ▶ Gewährleistung eines professionellen, lösungsorientierten und kundenorientierten Service
- ▶ Dokumentation und Bearbeitung von Supportanfragen in eigenem Ticketsystem
- ▶ Fehlersuche und -behebung durch enge Zusammenarbeit mit der Entwicklungs- und RMA-Abteilung
- ▶ Teilnahme an nationalen Events als Technischer Experte

Ihr Profil

- ▶ Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT/Elektronik oder eine vergleichbare Qualifikation
- ▶ Gutes Verständnis von TCP/IP und Netzwerktechnologien (HTTP, RTSP, VPN, VoIP, etc.) sowie Troubleshooting-Techniken
- ▶ Lösungsorientiertes Denken und hohe Kommunikationsfähigkeit
- ▶ Kundenorientierung, Belastbarkeit und ein hohes Maß an Teamfähigkeit
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- ▶ Bereitschaft zur Schicht- und Feiertagsarbeit

Wir bieten

- ▶ Leistungsgerechte Vergütung
- ▶ Attraktives Arbeitsumfeld in einem jungen, innovativen und dynamischen Unternehmen
- ▶ Sehr gute berufliche Entwicklungschancen
- ▶ Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen
- ▶ Finanzielle Zusatzleistungen wie Fahrtgeld, Firmenkindergeld und betriebliche Altersvorsorge
- ▶ Nutzung der vergünstigten hauseigenen Kantine, des kostenfreien Fitness- und Wellnessbereichs sowie des Outdoor-Sportgeländes

Wer eine neue Herausforderung sucht und überdurchschnittliche Abschlüsse und Zeugnisse mitbringt, sollte sich bei uns schriftlich per Brief oder per E-Mail an karriere@mobotix.com bewerben (PDF Format; maximale Dateigröße 5 MB).

Ansprechpartner: **Angie Galeski**