



Querdenker, Netzwerker, Zahlenakrobaten, Performer, ERP-Verbesserer, Qualitätler, Wolkenstürmer und IT-Dompteure zu uns.

# Wir retten die ERP-Welt!

Jedes Unternehmen ist einzigartig – viele Mittelständler sind als Hidden Champions Weltmarktführer in ihrer Nische. Die ERP-Softwarelösung proALPHA ist darauf ausgelegt, die Geschäftsprozesse und strategischen Herausforderungen dieser Unternehmen passgenau zu unterstützen und damit die ERP-Welt ein Stück weit besser zu machen.

**Hilf mit bei unserer Rettungsmission als**

## Service Consultant (m/w)

**Es gibt viel zu tun – pack es mit uns an**

- Du verantwortest die Annahme, Erfassung und Analyse unserer eingehenden Kundenanliegen
- Dabei gehört die eigenständige Lösungsfindung ebenso zu Deinem Aufgabenspektrum
- Du baust Vertrauensverhältnisse zu unseren Kunden auf und stehst ihnen aktiv sowie beratend zur Seite
- Als Teamplayer greifst Du gern auf das Know-how Deiner Kolleginnen und Kollegen zurück und bearbeitest Problemstellungen im engen Austausch mit anderen Fachbereichen
- Deine Arbeit betrachtest Du erst als erledigt, wenn der Kunde zufrieden ist und Deine Arbeitsergebnisse lückenlos dokumentiert sind

**Wir brauchen Deine Superkräfte**

- Deine technische Ausbildung oder Dein Studium im IT Bereich hast Du erfolgreich abgeschlossen
- Du punktest mit einschlägiger Berufserfahrung sowie ersten Kenntnissen über ERP- oder Warenwirtschaftsprogramme
- Weiterhin zeichnest Du Dich durch Deine Affinität zur IT und zu IT-technischen Fragestellungen aus
- Du richtest Dein Handeln an den Bedürfnissen unserer Kunden aus und kommunizierst taktvoll und souverän

**Benefits, die das Arbeiten bei uns noch schöner machen**

- Herausfordernde Aufgaben in anspruchsvollen Projekten und flexible Arbeitszeitgestaltung
- Offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten in unserer unternehmenseigenen Academy

Wir freuen uns über Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Starttermins. Bitte sende dies an: [jobs@proalpha.com](mailto:jobs@proalpha.com). Ansprechpartner für Fragen rund um das Thema „Bewerbung bei proALPHA“ und zu dieser Stellenausschreibung ist Christopher Mohler, Tel. +49 6374 800-381.